

أولا – محفظة القروض الشخصية (الإستهلاكية والإسكانية والبطاقات الائتمانية)

Personal Loan Portfolio (Consumer, Housing and Credit Cards)

1 – رسوم الإشتراك السنوية – Annual Subscription Fees:

| م | نوع الإشتراك – Subscription Type | قيمة الرسوم – Fees Amount | ملاحظات |
|---|---|---------------------------|---|
| 1 | رسوم الإشتراك السنوي للإستعلام عن عملاء القروض الشخصية Annual Subscription Fees for Individual Modules | 1500/- د.ك | تسدد سنويا عند الإشتراك الجديد أو عند تجديد مدة العقد تلقائيا . |

2 – رسوم الإستعلام – Inquiry Fees :

| م | نوع الاستعلام – Inquiry Type | قيمة الرسوم - Fees Amount | ملاحظات |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
| 1 | الإستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد (حساب جديد) New Account Inquiry Report From Individual Module | 2/500 د.ك | لعملية الاستعلام الواحدة |
| 2 | الإستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد لمراجعة الحالة الإئتمانية New Account Inquiry Report From Individual Module | 2/500 د.ك | لعملية الاستعلام الواحدة |
| 3 | الإستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد لحساب صندوق دعم الأسرة (حساب جديد) Family Fund Inquiry Report | 4/- د.ك | لعملية الاستعلام الواحدة |

3 – رسوم التقارير – Report Fees :

| م | إسم التقرير – Report Name | قيمة الرسوم - Fees Amount | ملاحظات |
|---|---|---------------------------|-----------|
| 1 | تقرير الراتب والدخل الآخر (التفصيلي) Salary and other Income Report (Detailed) | 12/- د.ك | عند الطلب |
| 2 | تقرير الراتب والدخل الآخر (الملخص) Salary and other Income Report (Summary) | 12/- د.ك | عند الطلب |
| 3 | إصدار تقرير ائتماني لعملاء المشترك Credit Information Report | 5/- د.ك | عند الطلب |
| 4 | تقرير بيانات كل الحسابات المفتوحة Data Report Provided Into Ci-Net Application (open accounts only) | 25/- د.ك | عند الطلب |
| 5 | تقرير بيانات كل الحسابات المفتوحة والمغلقة Data Report Provided into Ci-Net Application (Open & Closed accounts) | 250/- د.ك | عند الطلب |
| 6 | تقرير عمليات الإستعلام الآلي من قبل المشترك Inquiry Volume Report of Subscriber | 25/- د.ك | عند الطلب |
| 7 | تقرير تصحيح البيانات الحالية لحسابات عملاء المشترك Current Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Available in Ci-Net Application | 5/- د.ك | عند الطلب |

| ملاحظات | قيمة الرسوم - Fees Amount | إسم التقرير - Report Name | م |
|--------------------------------|---------------------------|--|----|
| عند الطلب | 5/- د.ك | تقرير تصحيح البيانات التاريخية لحسابات عملاء المشترك Historical Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Accounts Available in Ci-Net Application | 8 |
| عند الطلب | 5/- د.ك | تقرير إحصائي للحسابات الاستهلاكية والإسكانية - Statistical Report for Consumer and Housing | 9 |
| عند الطلب | 270 د.ك | تقرير الالتزامات الحالية للعملاء المتجاوزين نسبة محددة من الدخل Customer Exceeding Income to Installment Ratio Report | 10 |
| عند الطلب | 10/- د.ك | تقرير عن طلبات التسهيلات الائتمانية لعملاء المشترك المعتمدة والطلبات المترجع عنها Approved and Withdrawn Credit Application Report | 11 |
| عند الطلب | 15/- د.ك | تقرير الملاحظات على نموذج تفويض العميل Consent Form Review Report | 12 |
| للتقرير الواحد عند الطلب | 10/- د.ك | تقارير جودة البيانات - Data Quality Report : - تقرير بالحسابات التي لم تزود حقل الجنسية لها - Missing Nationality Report - تقرير بالحسابات الفضائية وما يقابلها من حقل الجنسية - Verifying Legal Against Nationality Report - تقرير بالحسابات التي لم يطرأ عليها تحديث بالنظام الآلي للشركة - Dormant Account Report - تقرير بالحسابات التي يوجد بها خطأ في قيمة الراتب المزود (منخفض جدا) - Incorrect Salary Report (Too Low) - تقرير بالحسابات التي يوجد بها خطأ في قيمة الراتب المزود (عالي جدا) - Incorrect Salary Report (Excessive) - تقرير بالحسابات التي تم تزويد قيمة القسط فيها بشكل غير صحيح - Incorrect Installment Report - تقرير بالحسابات التي لم تزود فيها حقل الراتب وحقل الدخل الأخر الى البيانات الخاصة Report Didn't Provide the Salary Field and Other Income - تقرير بالحسابات بطاقات الائتمان المزودة بدون حقل قيمة القسط - Credit Cards without Installment Amount Report - تقرير بالحسابات التي تتجاوز فيها قيمة القسط الحد الأعلى - High Installment Amount Report - تقرير بالحسابات التي لم يتم تزويد حقل المهنة الى البيانات الخاصة بها ب (غير معرف) - Occupation Unknown Report - تقرير بالحسابات التي يكون رمز حقل تكرار الدفعات فيها إما متغير أو غير مزود Payment Frequency Unknown or not Provided Report - تقرير بأرقام الحسابات المكررة لعدة محافظ - Report of Duplicate Account Numbers Certain Portfolios - تقرير بالحسابات الاستهلاكية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به - Consumer Accounts Violation Report - تقرير بالحسابات الإسكانية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به - Housing Accounts Violation Report - تقرير بالحسابات البطاقات الائتمانية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به - Credit Cards Accounts Violation Report | 13 |
| عند الطلب | 16/- د.ك | تقرير بقائمة أسماء مستخدمي النظام لدى المشترك Subscriber User List Report | 14 |
| عند الطلب | 10/- د.ك | تقرير بقائمة المستخدمين الذين تقدموا بطلب لإعادة اصدار كلمة السر Password Request Log | 15 |
| عند الطلب | 10/- د.ك | تقرير بقائمة العملاء الذين تقدموا بطلب إصدار تقرير ائتماني لهم List of Customer Who Applied for Credit Report | 16 |
| عند الطلب | 50/- د.ك | تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية Market Share Report for Consumer and Housing Loans | 17 |
| عند الطلب | 500/- د.ك | تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية شهرياً لمدة سنة Annual Market Share for Consumer and Housing loans | 18 |
| عند الطلب | 60/- د.ك | تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية والبطاقات الائتمانية Market share report for consumer , Housing loans and Credit Card | 19 |
| عند الطلب | 600/- د.ك | تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية والبطاقات الائتمانية شهرياً لمدة سنة Market Share for Consumer, Housing loans and Credit Cards | 20 |
| عند الطلب | 150/- د.ك | تقرير مختصر للحصة السوقية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه المشترك (إسلامي وتقليدي) شهرياً لمدة سنة Mini Market Share Summary Report By Sector (Islamic & Conventional) | 21 |
| عند الطلب | 15/- د.ك | تقرير مختصر للحصة السوقية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه المشترك (إسلامي وتقليدي) Subscriber Mini Market Share Summary Report by Sector (Islamic & Conventional) | 22 |
| عند الطلب | 250/- د.ك | تقرير مختصر للقروض الاستهلاكية والإسكانية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه (إسلامي أو تقليدي) شهرياً لمدة سنة Summary Report of The Subscriber Credit Status by Sector (Islamic Or Conventional) - Annual Subscription | 23 |
| عند الطلب | 25/- د.ك | تقرير مختصر للقروض الاستهلاكية والإسكانية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه (إسلامي أو تقليدي) Summary Report of The Subscriber Credit Status by Sector (Islamic Or Conventional) | 24 |

4 - رسوم التقارير لنتج التصنيف الائتماني للعملاء (الأفراد) - Fees of the credit scoring report product for the customers (individuals)

| م | اسم ونوع التقرير - Report Type and Name | قيمة الرسوم - Fees Amount | ملاحظات |
|---|---|---------------------------|---------------------------------|
| 1 | تقرير المعلومات الائتمانية خاص بالتصنيف الائتماني فقط للعميل Credit Scoring Report for individual | 500 فلس | لعملية الاستعلام الواحدة |
| 2 | تقرير المعلومات الائتمانية للعميل المستعلم عنه من قبل الأعضاء المشتركين (CIR) ويتضمن مؤشر التصنيف الائتماني Credit Information Report for Individual portfolio module and include the Credit scoring indicator for the customer | 2/750 د.ك | لعملية الاستعلام الواحدة |
| 3 | تقرير المعلومات الائتمانية للعميل المستعلم عن نفسه من النظام الآلي لساي نت (SIR) ويتضمن مؤشر التصنيف الائتماني Self-Inquiry Information Report for customer and includes his Credit scoring indicator | - / 5 د.ك | عند طلب العميل المستعلم عن نفسه |

5 - رسوم الخدمات الأخرى - Other Services Fees :

| م | اسم الخدمة - Services Name | قيمة الرسوم - Fees Amount | ملاحظات |
|---|---|---------------------------|--|
| 1 | رسم إعادة إصدار كلمة السر للمستخدم الواحد - Reset Password Fees Per User | -/ 20 د.ك | عند الطلب |
| 2 | رسم إعادة الخدمة بعد إيقافها بسبب التأخير في سداد المستحقات المالية للشركة Re-Installation Fees | -/ 100 د.ك | عن كل شهر لم يتم فيه المشترك بتسديد المستحق للشركة |

6 - رسوم الغرامات المالية - Penalties Fees :

| م | نوع الغرامة - Penalty Type | قيمة الغرامة - Penalty Amount | ملاحظات |
|---|---|-------------------------------|--|
| 1 | رسوم غرامة مخالفة الاجراءات والتعليمات الخاصة بنموذج تفويض العميل Consent Form Penalty Fees | -/ 3 د.ك | عن كل يوم تأخير بعد انتهاء فترة السماح ومدتها يوم واحد فقط من تاريخ إجراء عملية الاستعلام عن العميل. |
| 2 | رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يومي (IFF) Daily Delay IFF Penalty Fees | -/ 400 د.ك | عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويمي. |

7 - رسوم الإشتراك في تقارير مؤشرات الأداء التحليلية لمحفظة القروض الشخصية والبطاقات الائتمانية :

Fees for subscribing to the analytical performance indicators reports for the Consumer Portfolio

| م | اسم ونوع التقرير Report Type and Name | آلية ورسوم الإشتراك Services Subscription and fees Metrics | |
|---|--|---|---|
| | | الإشتراك السنوي Annual Subscription | ثلاثة أشهر متتالية (بحد أدنى) (3) Consecutive Months (Minimum) |
| 1 | تقرير شاشة المؤشرات الائتمانية لمحفظة العضو المشترك Executive Dashboard with filters and dimensions | -/ 5000 د.ك (سنويا) | -/ 500 د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 2 | تقرير شاشة المؤشرات الديموغرافية للحسابات الائتمانية الجديدة للعضو المشترك مقارنة بالأداء والنمو السوقي للأعضاء للمشاركين الآخرين New accounts demographic and Acquisition dashboard with limited filters and benchmarking | -/ 5000 د.ك (سنويا) | -/ 500 د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 3 | تقرير شاشة مؤشرات الأداء عن الخدمات الائتمانية المقدمة من المشترك Performance Analytics Module Portfolio structure, demographic segmentation, product level, acquisition trends and related dimensions | -/ 10,000 د.ك (سنويا) | -/ 1000 د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 4 | تقرير شاشة مؤشرات كفاءة عمليات التحصيل وسداد الأقساط المستحقة للعضو المشترك Portfolio Payments delinquency analytics for historical dimensions and benchmarking, product trends | -/ 10,000 د.ك (سنويا) | -/ 1000 د.ك شهريا (عند الطلب) |

ثانياً – محفظة القروض والتسهيلات الائتمانية التجارية
Commercial Credit Facilities Loans Portfolio

1 – رسوم الإشتراك السنوية – Annual Subscription Fees:

| م | نوع الإشتراك – Subscription Type | قيمة الرسوم – Fees Amount | ملاحظات |
|---|--|---------------------------|--|
| 1 | رسوم الإشتراك السنوي للإستعلام عن عملاء القروض التجارية Annual Subscription Fees for Commercial Module | 1500/- دك | تسدد سنوياً عند الإشتراك الجديد أو التجديد |

2 – رسوم الإستعلام – Inquiry Fees :

| م | نوع الإستعلام – Inquiry Type | قيمة الرسوم – Fees Amount | ملاحظات |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
| 1 | الإستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية التجارية لمراجعة الحالة الائتمانية Review Inquiry Report (Direct Search) | 25/- دك | لعملية الإستعلام الواحدة |

3 – رسوم التقارير – Report Fees :

| م | إسم التقرير – Report Name | قيمة الرسوم – Fees Amount | ملاحظات |
|----|--|---------------------------|-----------|
| 1 | إصدار تقرير انتماني لعملاء العضو المشترك -Credit Information Report | 25/- دك | عند الطلب |
| 2 | تقرير بيانات الحسابات المفتوحة Data Report provided Into Ci-Net Application (Open Accounts Only) | 25/- دك | عند الطلب |
| 3 | تقرير بيانات الحسابات المفتوحة والمغلقة Data Report provided Into Ci-Net Application (Open & Closed Accounts) | 250/- دك | عند الطلب |
| 4 | تقرير عمليات الإستعلام الآلي من قبل العضو المشترك Inquiry Volume Report of Subscriber | 25/- دك | عند الطلب |
| 5 | تقرير تصحيح البيانات الحالية لحسابات عملاء العضو المشترك Current Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Available in Ci-Net Application | 5/- دك | عند الطلب |
| 6 | تقرير تصحيح البيانات التاريخية لحسابات عملاء المشترك Historical Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Accounts Available in Ci-Net | 5/- دك | عند الطلب |
| 7 | تقرير الملاحظات على نموذج تفويض العميل - Consent Form Review Report | 15/- دك | عند الطلب |
| 8 | تقرير بقائمة أسماء مستخدمين النظام لدى المشترك Subscriber User List Report | 16/- دك | عند الطلب |
| 9 | تقرير قائمة المستخدمين الذين تقدموا بطلب لإعادة اصدار كلمة السر Password Request log | 10/- دك | عند الطلب |
| 10 | تقرير قائمة العملاء الذين تقدموا بطلب إصدار تقرير انتماني لهم List of Customer Who Applied For Credit Report | 10/- دك | عند الطلب |

4 – رسوم الخدمات الأخرى – Other Services Fees :

| م | اسم الخدمة – Services Name | قيمة الرسوم – Fees Amount | ملاحظات |
|---|--|---------------------------|---|
| 1 | رسوم إعادة إصدار كلمة السر للمستخدم الواحد Reset Password Fees Per user | 20/- دك | عند الطلب |
| 2 | رسوم إعادة الخدمة بعد إيقافها بسبب التأخير في سداد المستحقات المالية للشركة Re-Installation Fees | 100/- دك | عن كل شهر لم يقم فيه المشترك بتسديد المبلغ المستحق للشركة |

5 - رسوم الغرامات المالية - Penalties Fees :

| م | نوع الغرامة - Penalty Type | قيمة الغرامة - Penalty Amount | ملاحظات |
|---|---|-------------------------------|--|
| 1 | رسوم غرامة مخالفة الاجراءات والتعليمات الخاصة بنموذج تفويض العميل Consent Form Penalty Fees | 3/- د.ك | عن كل يوم تأخير بعد إنتهاء فترة السماح ومدتها يوم واحد فقط من تاريخ إجراء عملية الاستعلام عن العميل. |
| 2 | رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يومي Daily Delay IFF Penalty Fees (IFF) | 400/- د.ك | عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويمي. |

6 - رسوم الإشتراك في تقارير مؤشرات الأداء التحليلية لمحفظة التسهيلات الائتمانية التجارية

Fees for subscribing to the analytical performance indicators reports for the Commercial Facilities

| م | إسم ونوع التقرير Report Type and Name | آلية ورسوم الإشتراك Services Subscription and fees Metrics | |
|---|--|--|---|
| | | الإشتراك السنوي Annual Subscription | ثلاثة أشهر متتالية (بحد أدنى) Three Consecutive Months (Minimum) |
| 1 | تقرير تحليلي لأداء محفظة التسهيلات الائتمانية التجارية Commercial Portfolio Performance Analytics Report | 20,000/- د.ك (سنويا) | 2000/- د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 2 | تقرير تحليلي لأداء وادوات المخاطر المتعلقة بالمحفظة التجارية Commercial Risk Analytics Report | 20,000/- د.ك (سنويا) | 2000/- د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 3 | تقرير ملخص تنفيذي Executive summary Report | 10,000/- د.ك (سنويا) | 1000/- د.ك شهريا (عند الطلب) |
| 4 | تقرير تحليلي عن عملاء محفظة التسهيلات الائتمانية التجارية Commercial Customer analytics Report | <p>خيارات الإشتراك لهذا التقرير :</p> <p>● إما نظير رسوم إشتراك سنوي بنظام العميل الواحد بقيمة قدرها -/15 د.ك (خمسة عشر دينار كويتي) للرقم المدني الواحد ولجميع عملاء العضو المشترك في خدمات ساي نت .</p> <p>● أو نظير رسوم إشتراك سنوي بنظام يشمل جميع عملاء العضو المشترك بقيمة قدرها -/30000 د.ك (ثلاثون الف دينار كويتي) في محفظة البيانات الائتمانية التجارية.</p> | |